Conclusão

Durante o curso passamos por

(FALAR SOBRE O DECORRER DO CURSO)

A partir dos dados obtidos em nossa pesquisa utilizando o Google Forms, nota-se que um grande número de estudantes que possuem Bilhete Único Estudante, apresenta descontentamento com parte do serviço prestado pela SpTrans, dentre eles, o atendimento, a infraestrutura, e clareza das informações.

Com base nas informações obtidas, desenvolvemos uma plataforma Web para auxiliar na organização de informações relacionas ao Bilhete Único Estudante, afim de garantir uma educação de qualidade a todos.